



# ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement



## หน่วยบริการ



## หน่วยสนับสนุน



10 นาที

เครื่องปรี้นซ์ดช้อง ,คอมพิวเตอรื  
ชั้ดช้อง ,เครื่อง Authen ใช้งาน  
ไม่ไ้ได้ ,ระบบเช็คสิทธิ์ Smart Visit



20 นาที

เครื่องปรี้นซ์ดช้อง,  
คอมพิวเตอรืชั้ดช้อง



10 นาที

โปรแกรม HOSxP,  
โปรแกรม JHCIS



10 นาที

โปรแกรม Zoom



10 นาที

จอ Monitor Paperless,  
Central Monitor



10 นาที

ระบบอินเทอร์เน็ต



10 นาที

ระบบอินเทอร์เน็ต



30 นาที

โปรแกรม RCM



สายด่วน Help Desk โทร 148